

**(R21) 신형 코로나 바이러스 감염 확산에 따른 항공권 처리 방법**

안녕하십니까? 언제나 일본항공을 이용하여 주시어 진심으로 감사드립니다.

일본항공 항공권에 대해서는 아래의 내용을 확인하시어 처리하여 주시기 바랍니다.

**※ 일본항공 국제선 운휴 대상편 변경 : 2021년 3월 27일 탑승분까지**

발권 상태의 예약인 경우, 아래와 같이 처리하여 주시기 바랍니다.

※미발권 상태의 예약인 경우, 별도 핸들링이 없습니다.

**AUTH NBR – WI2001**

<b>처리대상</b>	대상 항공권	131 STOCK 이하의 항공편을 포함하는 여정 ☆ <b>운휴대상편: 21년 3월 27일 탑승분까지</b>  ☆ <b>운휴대상편 외: 2020년 2월 28일~2020년 9월 30일 탑승분까지</b> (국제선항공권으로 발권된 일본국내구간만의 항공권도 포함) ※ 일본항공 한일구간 운휴편 안내 ■ GMP-HND JL091/JL092/JL093/JL094/JL095 (~9/30 까지 운휴) JL090 (~10/1 까지 운휴) ■ PUS-NRT JL957/JL958/JL969 (~9/30 까지 운휴) JL960 (~10/1 까지 운휴)  《20.6/1 부 일본항공의 국제선-국제선 경유 방침》 ■ 필요 최소 환승 시간 ○ JL 국제선 운항편-JL 국제선 운항편: 각 공항의 MCT+30 분 이상 ○ JL 국제선 운항편-타사 운항편: 2 시간 30 분 이상  상기의 조건으로 국제선 환승이 가능해졌다 하더라도, 각 정부의 결정에 따라 운항이 갑자기 중지될 수 있으며, 이로 인하여 일본 입국 및 환승이 금지되거나 탑승이 거절될 수 있습니다. ※ 입국금지 국가에 대해서는 당국 관계부처를 통하여 확인 부탁드립니다.
	대상 항공편	
	발권일	<b>20년 6월 11일까지</b> ※ 운휴편이 포함된 경우에는 발권일 무관 ※ 입국금지/제한/격리 조치로 인한 경우에는 발권일 무관
<b>처리방법</b>	INVL 변경은 1 회에 한하여 가능하나, INVL 변경 후 INVL 환불 가능	



대체편 날짜	1) ~ 20 년 12 월 14 일까지 (20.12/15~21.1/15 이용 불가) 2) 21 년 1 월 16 일 ~ 21 년 3 월 31 일까지
예약 클래스	기존 예약과 동일한 예약 클래스 사용
<p>1. 환불: 항공사 수수료 면제 ※ 일부 구간 사용 또는 일본항공에서 재발행이 된 항공권의 경우, RA 환불을 진행하시기 바랍니다.</p> <p>2. 관련 문의사항이 있으신 경우, 일본항공으로 연락하시어 상담을 받아주시기 바랍니다. ※콜센터: 02-757-1711/ 051-469-1215 (주중 10:00~16:00, 주말 및 공휴일 09:00~17:00) 여행사 전용: 02-3788-5770(주중 10:00~16:00, 주말 및 공휴일 휴무)</p>	